

لتمنع معاملة طلبك اللجوء كطلب تم سحبه

معلومات هامة لطالبي اللجوء

Arabic

التغيير الحديث في قانون الهجرة يجعل من السهل جداً التعامل مع طلبك اللجوء كطلب تم سحبه. و هذا يعني نهاية طلبك اللجوء : و لن يتم منحك حق اللجوء و يتوقف عنك دعم اللاجئين و تفقد سكنك مع مجموعة ميرز MEARS accommodation.

لمنع معاملة طلبك اللجوء كطلب تم سحبه يجب عليك:

1 أن تقوم بإخطار وزارة الداخلية عن أي تغيير في طرق الاتصال معك. و هذا يشمل رقم هاتفك أو البريد الالكتروني و عنوانك أيضاً. يمكنك عمل هذا عن طريق:

- تحديث وزارة الداخلية خلال أقرب توقيع لك;
- إخطار مساعدة المهاجرين - Migrant Help - أنظر التفاصيل في الصفحة التالية
- إخطار محامي الهجرة الخاص بك

2 لا تسافر خارج المملكة المتحدة قبل حصولك على حق اللجوء. و هذا يعني أنه لا يمكنك السفر إلى جمهورية أيرلندا. بالإضافة لمواجهتك مشاكل محتملة مع سلطات الهجرة في أيرلندا فأن زيارة قصيرة لدبلن قد تؤدي لسحب طلبك اللجوء في المملكة المتحدة.

3 إخطار محاميك مباشرة في حال استلامك استبيان عن اللجوء أو موعد للمقابلة.

4 الرد على كل المكالمات الهاتفية المقررة مع وزارة الداخلية.

5 حضور كل المقابلات و مواعيد التوقيع المقررة مع وزارة الداخلية مثل مواعيد التوقيع في بناية درمكين Drumkeen House.

6 إذا لم تستطع حضور أي موعد للتوقيع أو فشلت في تقديم الأوراق في الوقت المحدد , يجب عليك إخطار وزارة الداخلية في الحال لماذا لم تستطع الحضور و عليك تقديم الدليل على هذا مثل دليل طبي يؤكد المرض. تحدث إلى إحدى المنظمات الداعمة أن تساعدك في تجميع الأدلة الضرورية.

إخطار مساعدة المهاجرين Migrant Help عن أي تغييرات.

يمكنك إخطار مساعدة المهاجرين Migrant Help بعدة طرق:

- الهاتف المجاني لمساعدة اللاجئين: 08088010503
- خط دردشة
- استمارة الاستفسار على الانترنت
- عن طريق البريد الالكتروني CoC@migranthehelpuk.org.uk

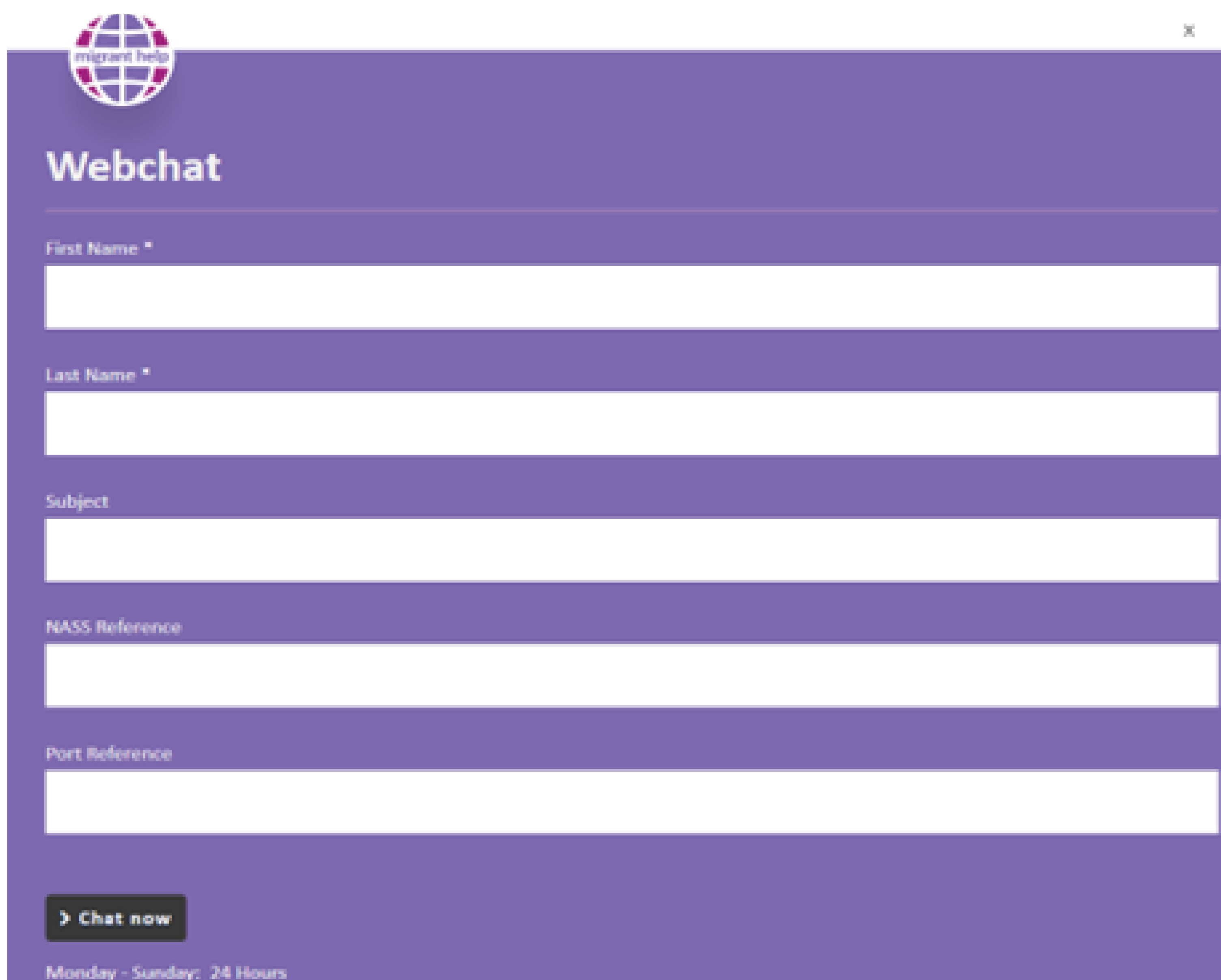
عند اتصالك مع مساعدة المهاجرين يجب أن تذكر الأرقام المرجعية لك reference numbers. تجد الأرقام المرجعية في الرسائل المرسلة لك من وزارة الداخلية , يجب عليك تقديمها إذا أمكن هذا. إذا كانت هناك منظمة تدعمك فيجب عليهم الحصول على استمارة موافقة موقعة منك يتم تحميلها على الانترنت و تعطيمهم الحق في مناقشة قضيتك .

الهاتف المجاني لمساعدة المهاجري: 0808 8010 503

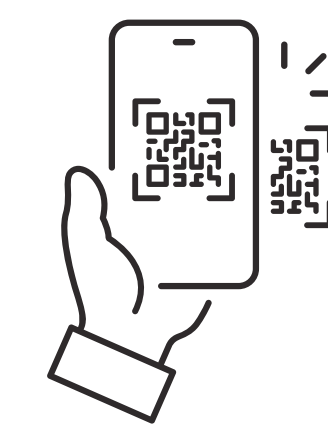
هذه الخدمة قد تكون مشغولة جداً و في بعض الأوقات تأخذ وقتاً طويلاً جداً حتى يتم الرد على الهاتف. الهاتف المجاني لمساعدة المهاجرين يعمل 24 ساعة كل يوم و 7 أيام كل أسبوع. ننصحكم بالاتصال خارج ساعات العمل عندما تكون الخطوط غير مشغولة بنفس النسبة, بعض الأشخاص يجدون الاتصال و الرد أسرع خلال فترة الليل.

الدردشة على الانترنت

الدردشة على الانترنت مع مساعدة المهاجرين هي طريقة جيدة لمناقشة القضايا و هي مفتوحة 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. عند اتصالك مع الموظف المسئول أطلب منهم تحديث بياناتك و انتظر حتى يؤكدوا التحديث. و قد ترغب أيضاً في تنزيل و حفظ الدردشة أو التقاط صورة شاشة للمحادثة و الاحتفاظ بها في ملفاتك.



مسح للحصول على
استمارة الاستفسار على
الانترنت



https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch

إخطار مساعدة المهاجرين Migrant Help عن أي تغييرات.

استمارة الاستفسار على الانترنت

يمكنك استعمال هذا الرابط لإخطار مساعدة المهاجرين عن التغيير في ظروفك أو تغيير في ظروف شخص آخر. يجب عليك اختيار المنتج و الفئة الصحيحة حتى يمكن التعامل مع طلبك من الإدارة المناسبة. يجب عليك تقديم المعلومات المطلوبة و تحديد مختصر عن استفسارك مثل " برجا تحديث رقم هاتفي أو عنواني من ... إلى"

Product *

Advice and Guidance

Unsure about which Product to select?

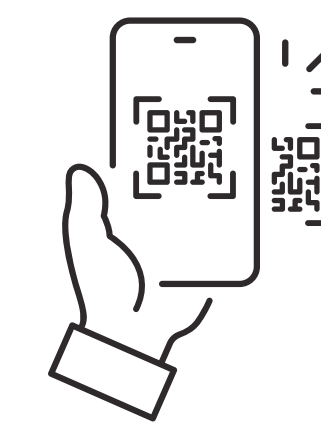
Category

Asylum Support Advice
How to Apply for Asylum Support
Change of Circumstance (COC)

Subject *

Please provide as much details as possible. Failure to provide relevant information could delay the resolution of your query. If you are completing this form on behalf of another person, don't forget to upload a signed consent form. The mandatory fields need to be completed with the service user's details but please include your details in the notes.

مسح للحصول على
استمارة الاستفسار على
الانترنت



<https://ellis.custhelp.com/app/ask>

بريد الكتروني: CoC@MigrantHelpUk.org

إذا اخترت إرسال بريد الكتروني لمساعدة المهاجرين, فيجب عليك استخدام بريدك الالكتروني المسجل و المستخدم من وزارة الداخلية. يجب عليك الاحتفاظ بنسخة من البريد الالكتروني في ملفاتك. إذا كان متاحاً فيجب عليك تقديم رقم مرجعي واحد على الأقل. بياناتك الشخصية يجب أن تكون متطابقة مع البيانات المذكورة في مستندات وزارة الداخلية. يمكنك استخدام هذا النموذج كمثال لما يجب عليك قوله.

New Message

To

Subject

Port Ref:

NASS Ref:

HO Ref:

Name:

Date of Birth:

Address:

Nationality:

Dear Migrant Help,

I would like to update my address/phone number on file.

My previous phone number was 07XXXXXXXXXX, my new phone number is 07XXXXXXXXXX.

or

My previous address was XXX, my new address is XXX.

Please update my records accordingly.